

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la
Compañía Operadora del Centro Cultural y Turístico de Tijuana, S.A. de C.V.

INDICADORES 2018

a) Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta.

Indicador	Línea base	Frecuencia de medición
Índice de percepción sobre el cumplimiento del principio de honradez.	0	Anual
Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación.	0	Anual
Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad.	0	Anual

b) Indicadores para evaluar la actuación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones sustantivas.

1) Capacitación

Indicador	Línea base	Frecuencia de medición
Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.	0	Anual

2) Difusión de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés.

Indicador	Línea base	Frecuencia de medición
Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	0	Anual
Índice de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.	0	Anual

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la
Compañía Operadora del Centro Cultural y Turístico de Tijuana, S.A. de C.V.

3) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés.

Indicador	Línea base	Frecuencia de medición
Índice general de eficacia en la atención a denuncias.	0	Anual
Índice de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual y acoso sexual.	0	Anual

4) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

Indicador	Línea base	Frecuencia de medición
Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.	0	Anual
Índice de cumplimiento a las obligaciones de transparencia del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.	0	Anual

